

SOMMAIRE

Introduction	04
Spécifications techniques	06
Logo	08
Papeterie	14
Service après-vente	30
Image de la société	38
Le monde des machines	56

INTRODUCTION

Ce qui se communique bien se vend aisément.

C'est un repositionnement à 360 degrés que nous avons entrepris avec la création d'outils de communication novateurs et en misant sur une campagne de publicité 2015 très « Pop Art ». Qui a dit que le monde des machines manquait de couleurs?

Le travail accompli depuis plusieurs mois, nous permet aujourd'hui d'affirmer que notre positionnement de spécialiste de la machine-outil n'est pas usurpé.

Oui, ce Guide de la Communication d'Entreprise est une étape très importante de la vie de Zimmerli SA. Il sera notre publication de référence, nous permettant ainsi de regarder l'avenir avec confiance, sérénité et ambition.

Au plaisir de croiser votre route.

MARC-ALAIN ZIMMERLI
CEO

SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

Guide couleurs

P	pantone
CMJN	cyan, magenta, jaune, noir (quadrichromie)
RVB	rouge, vert, bleu (couleurs web)
RAL	couleur de peinture

Guide typographique

bdc.	bas de casse
cap.	capitale
int.	interlettrage (espace entre les lettres)
int.	interlignage (espace entre les lignes)
ép.	épaisseur

PAPIERS

Pour les différents imprimés, deux types de papiers sont utilisés. Le Munken Lynx Rough 90 gm3 et le Artic Volume White 150 gm3.

COULEURS

Pour toutes les applications, trois couleurs sont utilisées. Le rouge et bleu qui sont les couleurs de base de l'identité visuelle et un gris pour le bloc adresse.

Couleurs de l'entreprise Zimmerli

	Bleu	P 293	C 100	M 080	J 011	N 002	R 023	V 060	B 158	RAL 5005
	Gris	P 7540	C 068	M 059	J 052	N 033	R 046	V 046	B 048	RAL 7023
	Rouge	P 186	C 012	M 100	J 092	N 003	R 207	V 010	B 044	RAL 3020

LOGO

Le logo Zimmerli est toujours accompagné de son complément, « machine tools ». Ils sont indissociables et ont toujours les mêmes proportions. Ni l'interlettrage du nom Zimmerli ni la distance entre les différents éléments, ne peuvent être modifiés.

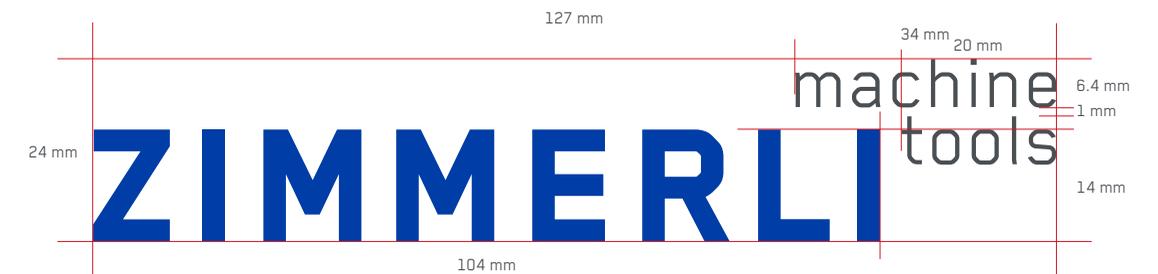
Le logo doit avoir suffisamment d'espace autour de lui et ne doit pas être recouvert par des éléments externes.

Le logo Zimmerli se décline en blanc lorsque il est appliqué sur un fond de couleur ou une image.

Dans des cas très spéciaux, tels qu'une impression sur carton ou autre, le logo est applicable en noir.

Toute autre interprétation est interdite.

Agrandissement du logo à 300%



ZIMMERLI machine tools



Couleurs de l'entreprise Zimmerli

 Bleu	P 293	C100 M080 J011 N002
 Gris	P 7540	C068 M059 J052 N033

INTERDICTIONS

Voici quelques exemples d'interdictions qui ont été citées à la page précédente.

ZIMMERLI

ZIMMERLI machine tools

ZIMMERLI machine tools

ZIMMERLI machine tools



TYPOGRAPHIE

Pour l'ensemble de l'identité, la typographie utilisée est la Blender Pro. Elle fonctionne principalement en Book.

Blender Pro Book

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 % & @ (, . ; : ? !)

Blender Pro Medium

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 % & @ (, . ; : ? !)

EN-TÊTE DE LETTRE

Le placement ainsi que la taille du logo et du bloc contact ne peuvent être changés. Ces deux éléments se retrouvent sur toutes les feuilles.

Pour certains documents qui nécessitent plus de place, la marge de gauche peut être utilisée à 15 mm et celle de droite à 10 mm (marges en pointillé).

Instructions techniques

Format 210 x 297 mm
Papier Munken Lynx Rough
Grammage 90 gm²

Typographies de l'entreprise Zimmerli

Bloc contact Blender Pro Book / corps 8.2pt / int. 8.7pt / bdc
Texte courant Arial Regular / corps 10pt / int. 14pt
Titres Arial Regular / corps 10pt / int. 14pt / cap.

Couleurs de l'entreprise Zimmerli

	Bleu	P 293	C100 M080 J011 N002
	Gris	P 7540	C068 M059 J052 N033

Mesures à 100%



CARTE DE VISITE

Toutes les cartes de visite fonctionnent sur la même base. Le carré rouge est le seul élément que l'on trouve au verso de la carte.

Le bloc contact est le même que celui de base, que l'on trouve sur les papiers en-tête par exemple, mais des éléments personnels y sont ajoutés. Tels que l'adresse e-mail, le numéro de portable ou le numéro direct.

Instructions techniques

Format	85 x 54 mm
Papier	Munken Lynx Rough
Grammage	300 gm ²

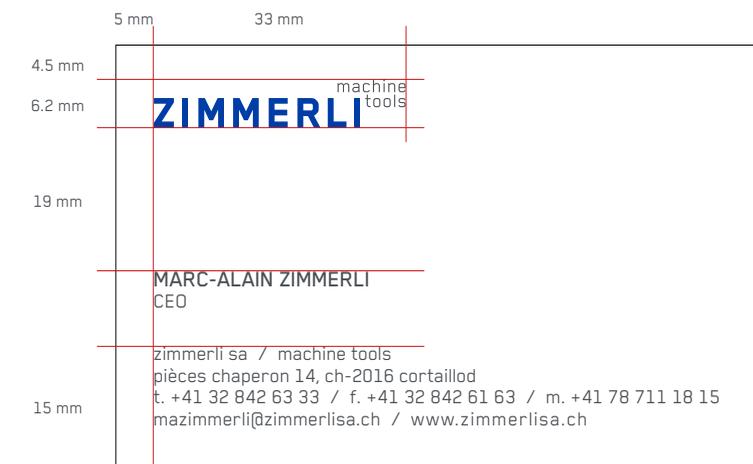
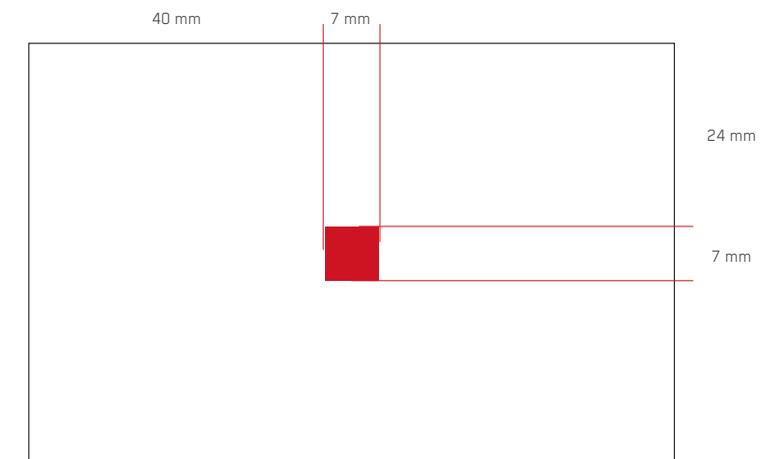
Typographies de l'entreprise Zimmerli

Nom	Blender Pro Medium / corps 9pt / int. 8pt / cap.
Fonction	Blender Pro Book / corps 8pt / int. 8pt / bdc (cap. si abréviation)
Bloc contact	Blender Pro Book / corps 8pt / int. 8pt / bdc

Couleurs de l'entreprise Zimmerli

	Bleu	P 293	C100 M080 J011 N002
	Gris	P 7540	C068 M059 J052 N033
	Rouge	P 186	C012 M100 J092 N003

Affichage et mesures à 100%

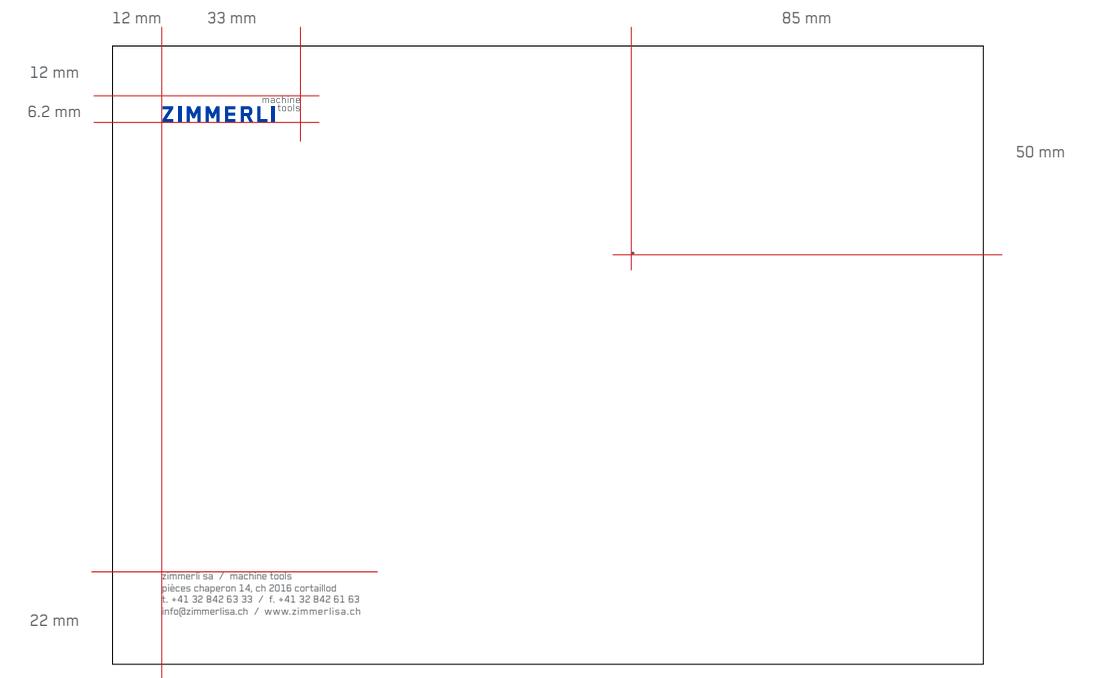


CARTE DE CORRESPONDANCE

La mise en page de la carte de correspondance fonctionne de la même manière que l'en-tête de lettre.

Si une carte de correspondance est envoyée seule, le point permet d'avoir un repère précis pour écrire l'adresse manuscrite du destinataire.

Mesures à 100%



Instructions techniques

Format 210 x 148 mm
Papier Munken Lynx Rough
Grammage 170 gm²

Typographies de l'entreprise Zimmerli

Bloc contact Blender Pro Book / corps 8 pt / int. 8 pt / bdc
• Bullet Blender Pro Book / corps 8 pt

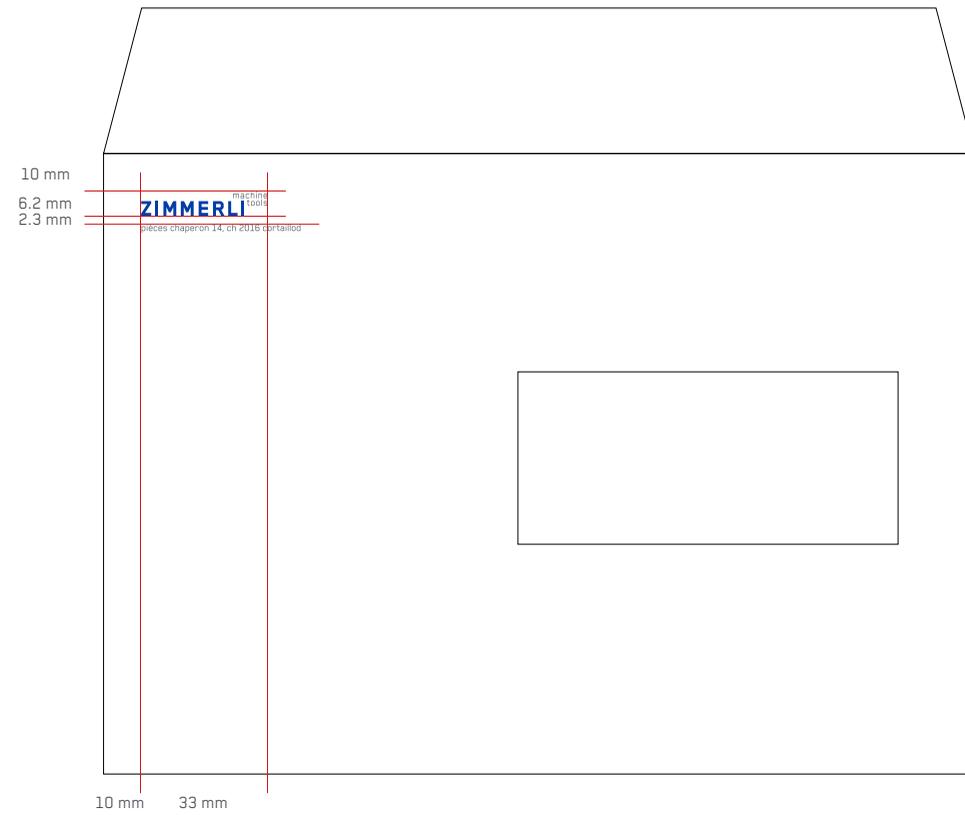
Couleurs de l'entreprise Zimmerli

	Bleu	P 293	C100 M080 J011 N002
	Gris	P 7540	C068 M059 J052 N033

ENVELOPPES

Deux formats d'enveloppes sont définis: C5 et C4.
Le logo ainsi que l'adresse se trouvent aux extrémités des enveloppes.

Mesures à 100%, enveloppe C5



Instructions techniques

Format 162 x 229 mm
229 x 324 mm
Papier Munken Lynx Rough
Grammage 90 gm²

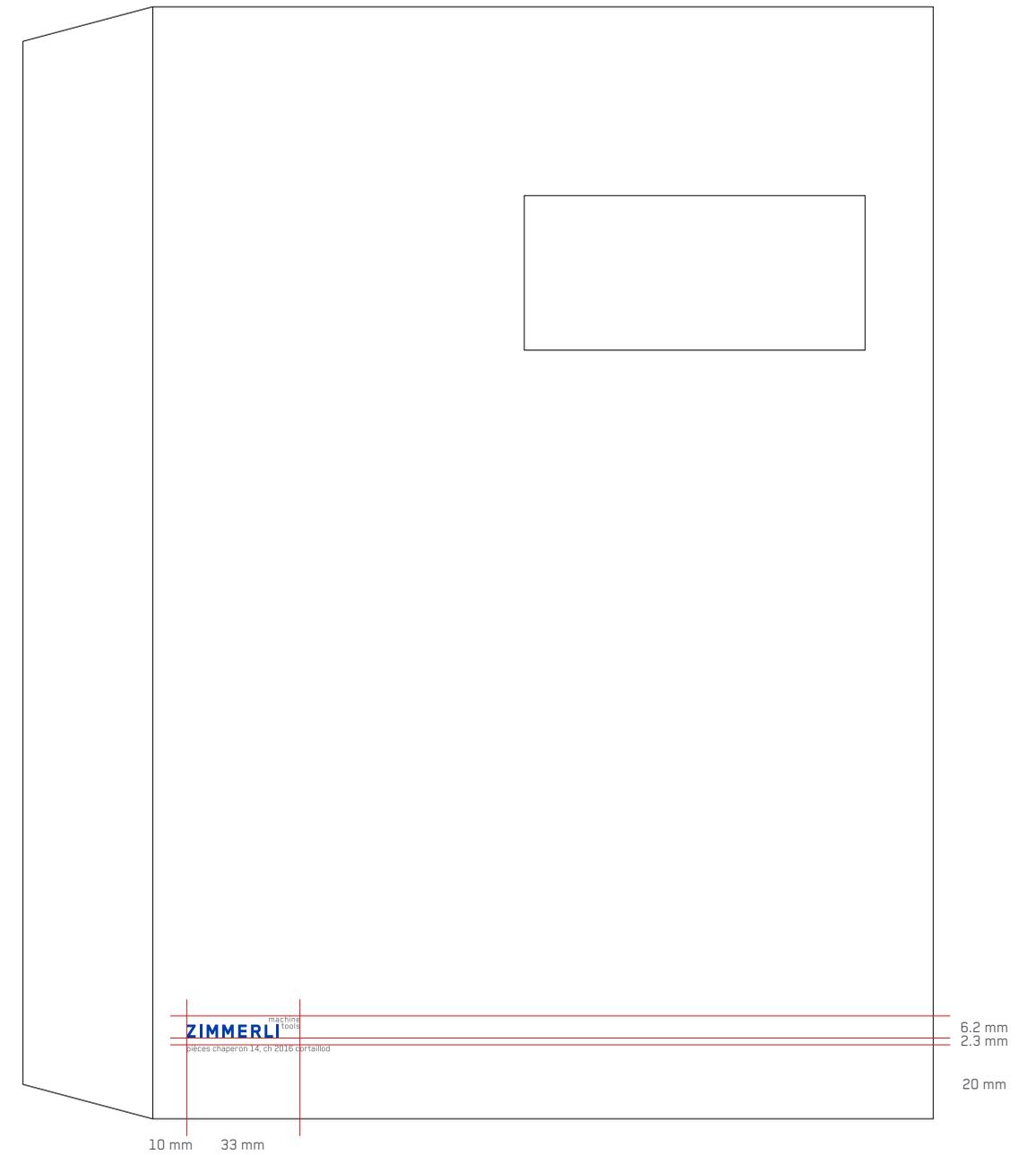
Typographies de l'entreprise Zimmerli

Adresse Blender Pro Book / corps 8 pt / int. 8 pt / bdc

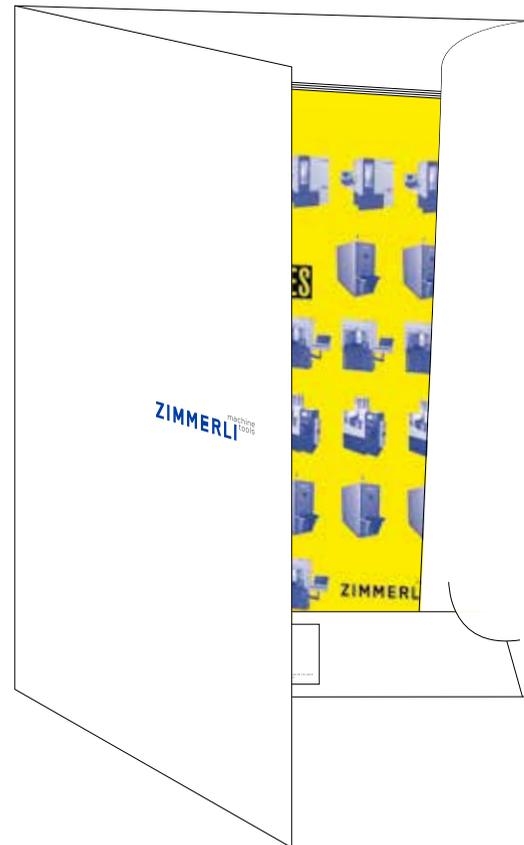
Couleurs de l'entreprise Zimmerli

	Bleu	P 293	C100 M080 J011 N002
	Gris	P 7540	C068 M059 J052 N033

Mesures à 100%, enveloppe C4



MAPPE



Instructions techniques

Format ouvert 508 x 378 mm
Format fermé 213 x 303 mm
Papier Munken Lynx Rough
Grammage 170 gm²

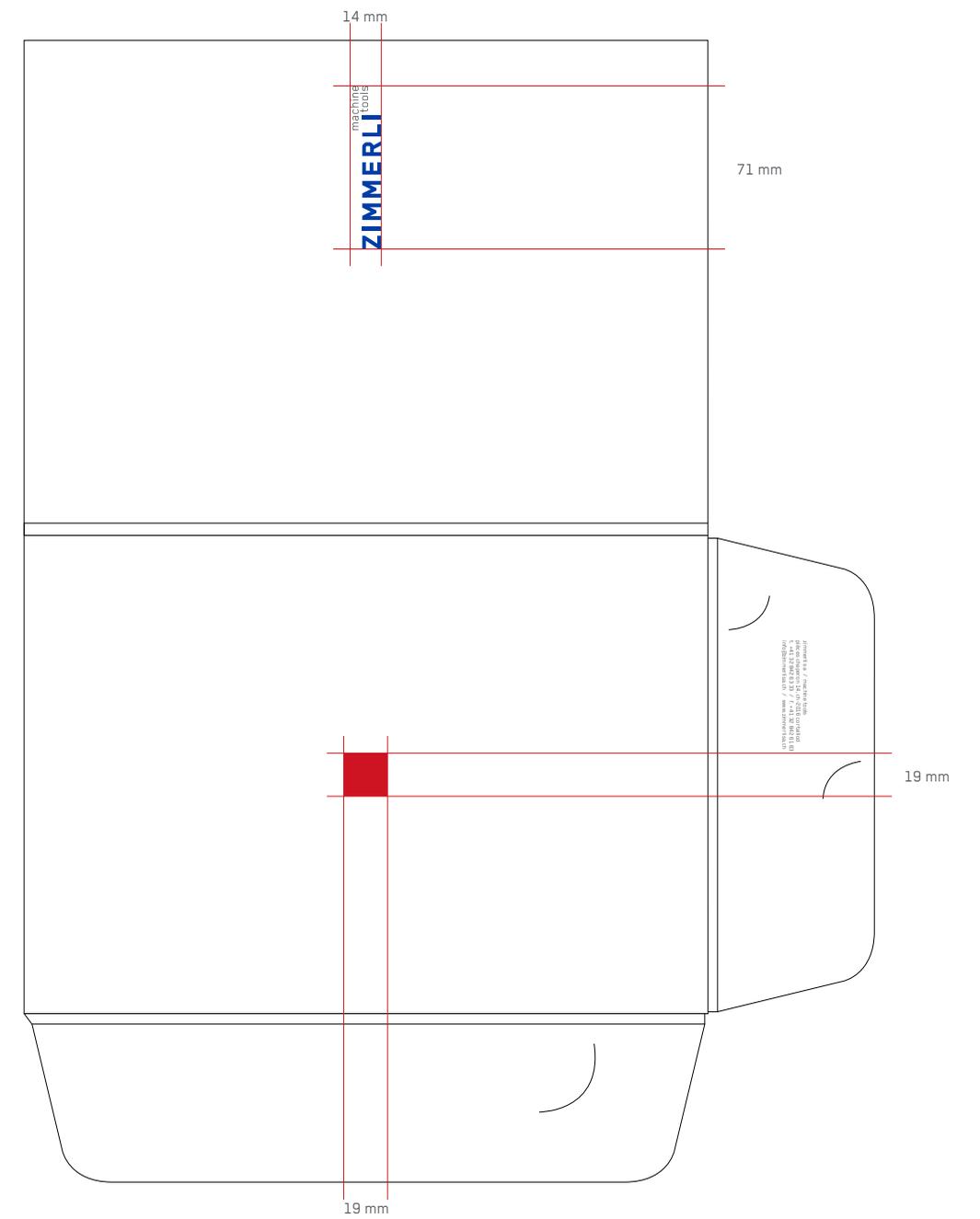
Typographies de l'entreprise Zimmerli

Adresse Blender Pro Book / corps 8 pt / int. 8 pt / bdc

Couleurs de l'entreprise Zimmerli

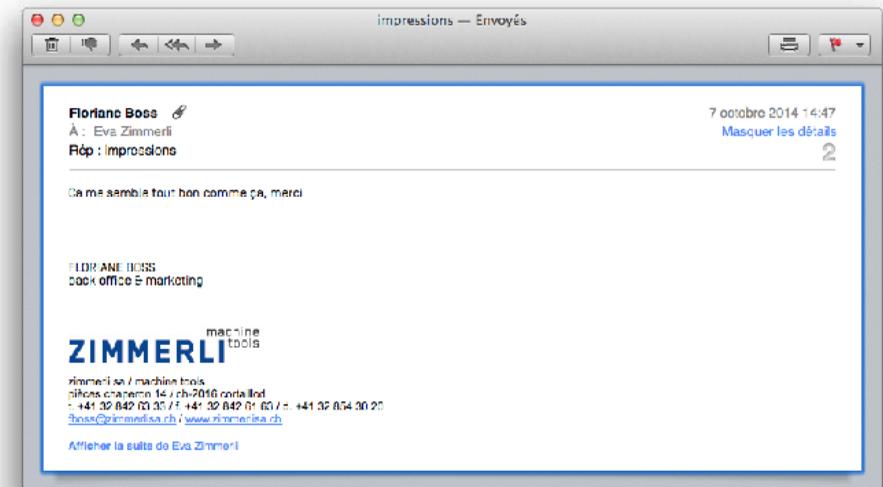
	Bleu	P 293	C100 M080 J011 N002
	Gris	P 7540	C068 M059 J052 N033
	Rouge	P 186	C012 M100 J092 N003

Mesures à 100%



SIGNATURE EMAIL

Les signatures sont basées sur les cartes de visite. Nous trouvons en premier lieu le nom et la fonction de la personne concernée. Viennent ensuite le logo et les informations de contact. Afin de garder une cohérence dans chaque mail, la typographie a été changée.



Mesures à 100%



Typographies de l'entreprise Zimmerli

Nom Arial Normal / corps 11 pt / cap.
Texte Arial Normal / corps 11 pt / bdc

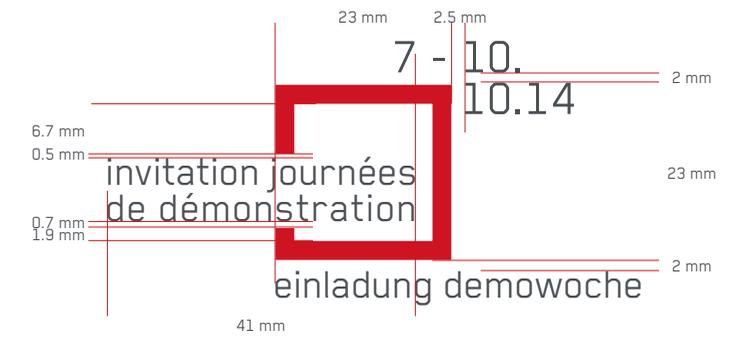
Couleurs de l'entreprise Zimmerli

 Bleu	P 293	C100 M080 J011 N002
 Gris	P 7540	C068 M059 J052 N033

PICTOGRAMME JOURNÉES DE DÉMONSTRATION

Création d'un picto/logo pour événements spécifiques bi-annuel que sont les journées de démonstration.

Mesures à 100%

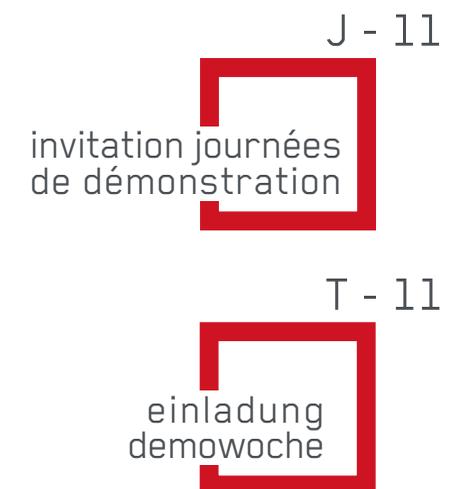


Déclinaisons

Pictogramme qui n'est plus une invitation



Pictogramme Jour - / Tag -



Instructions techniques

Ép. trait rouge 7pt

Typographies de l'entreprise Zimmerli

Dates Blender Pro Book / corps 19pt
Textes Blender Pro Book / corps 16pt / int. 13pt / bdc

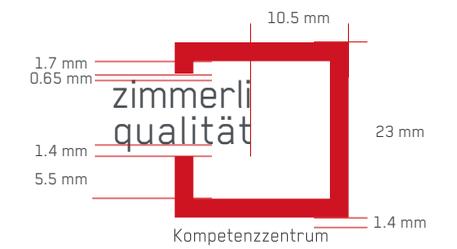
Couleurs de l'entreprise Zimmerli

■ Gris	P 7540	C068 M059 J052 N033
■ Rouge	P 186	C012 M100 J092 N003

PICTOGRAMME LABEL QUALITÉ

Le label qualité de Zimmerli est utilisé pour attester d'un processus de collaboration et de suivi des activités.

Mesures à 100%



Déclinaisons



Instructions techniques

Ép. trait rouge 7 pt

Typographies de l'entreprise Zimmerli

Titres Blender Pro Book / corps 17 pt / int. 13 pt / bdc
Textes Blender Pro Book / corps 8 pt / bdc

Couleurs de l'entreprise Zimmerli

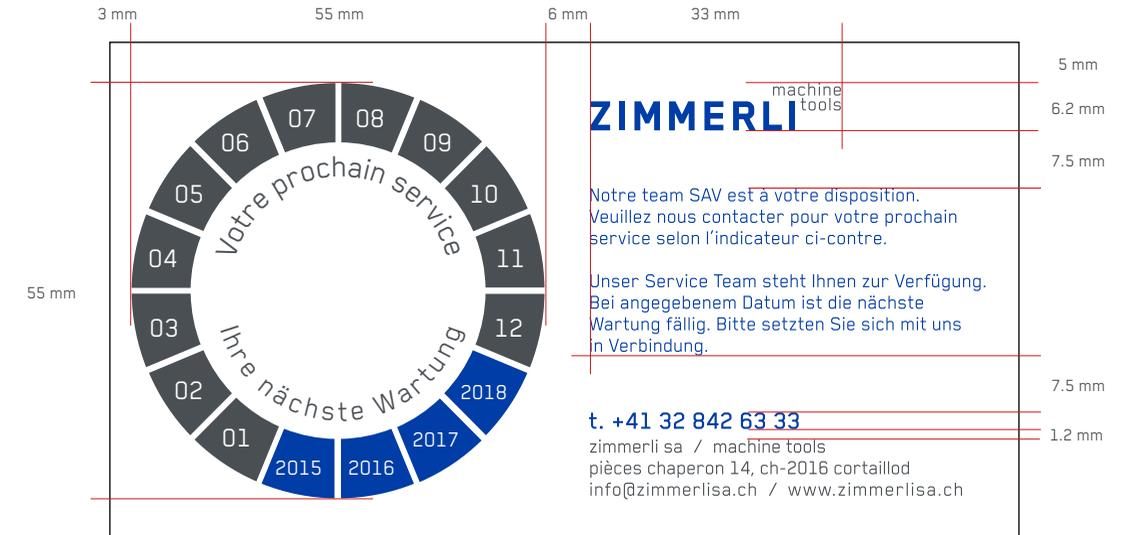
■ Gris	P 7540	C068 M059 J052 N033
■ Rouge	P 186	C012 M100 J092 N003

AUTOCOLLANTS

Autocollant officiel Zimmerli / affichage et mesures à 100%



Autocollant service après-vente / affichage et mesures à 100%



Instructions techniques

Format 75 x 43,5 mm

Typographies de l'entreprise Zimmerli

Adresse Blender Pro Book / corps 8 pt / int. 8 pt / bdc

Couleurs de l'entreprise Zimmerli

■ Bleu	P 293	C100 M080 J011 N002
■ Gris	P 7540	C068 M059 J052 N033

Instructions techniques

Format 120 x 650 mm

Typographies de l'entreprise Zimmerli

Titres Blender Pro Book / corps 12 pt
Texte courant Blender Pro Book / corps 8 pt / int. 8 pt
Adresse Blender Pro Book / corps 8 pt / int. 8 pt / bdc
Numéro tel. Blender Pro Medium / corps 10 pt
Mois Blender Pro Book / corps 11 pt
Années Blender Pro Book / corps 9 pt

Couleurs du logo Zimmerli

■ Bleu	P 293	C100 M080 J011 N002
■ Gris	P 7540	C068 M059 J052 N033

Autocollant machine / affichage à 40%, mesures à 100%



Instructions techniques

Format 280 x 150 mm

Typographies de l'entreprise Zimmerli

Adresse Blender Pro Book / corps 18 pt / int. 20 pt

Couleurs de l'entreprise Zimmerli

	Bleu	P 293	C100 M080 J011 N002
	Gris	P 7540	C068 M059 J052 N033

CONDITIONS DE SERVICE



ZIMMERLI
machine tools

CONDITIONS DE SERVICE ZIMMERLI SA N°: 200013
Montage et pièces de rechange Ref: DA 162
 Valable dès le 01.10.2014 Date: 21.01.2008 v1.6
 01.10.2014 v2.8

1. GÉNÉRAL
 1.1 Les conditions de service Zimmerli SA sont applicables pour les travaux de montage, ainsi que pour le vente de pièces de rechange, sous réserve de modifications apportées par écrit dans ses offres, ses confirmations de commandes ou dans un contrat séparé. Toutes conditions d'achat divergentes du client valent de validité que si Zimmerli SA les a dûment acceptées par écrit à l'initiative du client.
 1.2 Le lieu d'évaluation et le lieu pratique exclusif de l'entreprise sont à Cortaillod, en Suisse. Les rapports juridiques sont réglés exclusivement par le droit suisse.
 1.3 Les centres techniques régionaux sont à CH-Cortaillod et F-La Roche-sur-Foron. Les frais et heures de voyage seront facturés depuis le service technique le plus proche pour les travaux généraux. Pour les tâches peu pénibles et selon le degré d'urgence, les frais effectifs du technicien disponible seront facturés.
 1.4 Pour toutes conditions non indiquées dans les conditions de service Zimmerli SA, les conditions de montage VMH font loi.
 1.5 Seule la version française des présentes conditions de service fait loi.

2. MONTAGE
 2.1 Les présentes conditions s'appliquent à tous les travaux de montage effectués par des techniciens Zimmerli SA chez des clients, tels que installations, mise en train de machines, maintenance et réparations.
 2.2 La offre de montage de déplacement est définie par Zimmerli SA. En règle générale, nos techniciens se déplacent avec leurs propres véhicules, outils et stock de pièces de rechange courantes. En cas de transport en commun, le technicien voyage en classe économique.
 2.3 Lors de travaux de montage, le client est responsable de fournir au technicien les conditions de travail et de sécurité adaptées pour une réalisation efficace des tâches. Il est dans l'intérêt du client de préparer, avant l'intervention, l'environnement de travail et le moyen de production sur lequel le technicien doit intervenir.
 2.4 Zimmerli SA garantit que ses travaux de montage, d'assemblage, de réglage et de mise en train sont effectués de manière adéquate, selon les prescriptions des fabricants de machines. Les travaux de dépannage seront facturés indépendamment de leur résultat.

3. PIÈCES DE RECHANGE
 3.1 Les présentes conditions s'appliquent à toutes les ventes et livraisons de pièces de rechange par Zimmerli SA.
 3.2 L'intensité de la livraison et son exécution sont définies par la confirmation de commande. Dans le cas où la livraison est effectuée par un technicien, le rapport de service fait loi et sa signature par le responsable du client engage le client à son paiement. 3.3 Les prix sont nets, transport, assurance et emballage non compris, conformément aux conditions Ex-Works des Incoterms 2000, dans la mesure où Zimmerli SA n'est pas fournisseur de machines. Les déductions éventuelles, telles que frais de douane, d'exportation, d'importation, taxes ou autres impôts ne sont pas compris dans les prix.
 3.4 Le délai de livraison convenu est celui indiqué sur la confirmation de commande. La livraison, ainsi que le transfert des risques et intérêts, s'opère au moment où le matériel est mis à disposition au transporteur par Zimmerli SA ou un de ses partenaires fournisseurs. Un retard de livraison excède toutes prévisions en dommages et intérêts, quelle qu'en soit la nature.
 3.5 Le client s'assure de l'état et de la qualité des pièces dès leur réception. En cas de litige de transport, il assemble les éléments de preuve et les met à disposition de Zimmerli SA, du transporteur, de l'assureur ou toute autre partie impliquée dans la livraison du matériel. Le litige doit être annoncé par le client immédiatement et par écrit à toutes les parties impliquées, mais au plus tard une semaine après la livraison. Passé ce délai, les pièces seront considérées comme acceptées par le client.
 3.6 La propriété des pièces ne passe au client qu'après leur paiement intégral. Ce dernier s'engage à participer aux démarches qui s'imposent nécessaires en cas de garantie le droit de propriété de Zimmerli SA.
 3.7 Zimmerli SA garantit que les pièces sont conformes à la confirmation de commande et qu'elles ne comportent pas de défaut de conception, construction, d'assemblage ou de matière. Des tests rapides sont réalisés, les pièces d'usage ne sont pas couvertes par la garantie.
 3.8 Au titre de Zimmerli SA, la garantie couvre le remplacement ou la réparation des pièces. Les défauts doivent toujours être constatés et acceptés par Zimmerli SA. Le client est donc responsable de l'expédition des pièces terminées à leur origine.

4. CONDITIONS
 4.1 Les travaux de montage seront facturés en règle, selon:
 Voyage de déplacement
 • le technicien par heure CHF 130.-
 • frais de véhicule, par km, selon 1.3 des conditions de service CHF 0.05.-
 • frais d'avion, de train, de taxi, bagages ou autres Selon facture
 Les heures de déplacement sont complétées à 100% et ne restent pas en compte dans la durée journalière de travail.
 Maté et outils, éventuellement journaliers inclus.
 • le technicien par heure CHF 145.-
Les heures de travail seront facturées comme suit:
 a) Les 8 premières heures de travail par jour 100%
 b) Dès la 9ème heure et jusqu'à 20h00 125%
 c) Le travail de nuit entre 20h00 et 06h00 150%
 d) Le samedi de 09h00 à 20h00 120%
 e) Les dimanches et jours fériés, selon 1.3 des conditions de service 200%
 Hébergement
 Pour le logement et le petit déjeuner CHF 81.-
 Ce quota peut être majoré si les outils effectifs devaient être supplémentaires. Le technicien est ou le client s'efforcera de trouver un hôtel de classe moyenne à prix abordable. Lorsque le trajet s'étend sur une nuit, le technicien et le centre technique est inférieur à 1 heure ou 120km, notre personnel est autorisé à effectuer chaque jour le trajet. Sous réserve du point 1.3 des présentes conditions.
 4.2 Les prix indiqués sont nets et les factures sont à payer dans les 30 jours. Passé ce délai, un intérêt minimum prévu par la loi de 8% l'an pourra être facturé.
 4.3 Toute facture impayée dans un délai de 30 jours pourra faire l'objet de poursuites judiciaires. Les frais éventuels seront à charge du client.
 4.4 Le montant maximal de facturation est de CHF 100.00.-
 4.5 En cas de litige sur la facture, le client annonce le litige au plus tard à Zimmerli SA dans les 10 jours après réception. Passé ce délai, la facture est considérée comme acceptée par le client et les points 4.2 et 4.3 applicables.
 4.6 En cas d'annulation de commande, Zimmerli SA se réserve le droit de facturer les frais déjà engagés.

5. GARANTIE
 5.1 Les travaux de montage et les pièces sont garantis 3 mois.
 5.2 Les cas de garantie doivent être annoncés immédiatement par téléphone et par écrit à Zimmerli SA dans les 10 jours.
 5.3 La garantie sur les travaux de montage couvre les frais et heures de déplacement sur le Suisse et son régions limitrophes, ainsi que les heures de travail.
 5.4 La garantie sur les pièces de rechange couvre la réparation ou le remplacement du matériel et les frais d'expédition en courrier ordinaire.
 5.5 Sont expressément exclus toutes autres prétentions, notamment en matière de dommages et intérêts, qu'il s'agisse de dommages directs, indirects ou de réputation.

6. TRAVAUX EFFECTUÉS PAR DES TIERS
 6.1 En cas de réalisations effectuées par des entreprises tierces mandatées par Zimmerli SA, les conditions de ces entreprises seront applicables, sans préjudice de la part de Zimmerli SA.
 6.2 Des frais éventuels de gestion et de coordination pourront néanmoins être facturés par Zimmerli SA.

SOUS RÉSERVE DE TOUTES MODIFICATIONS TARIFAIRES.

Zimmerli sa / machine tools
 pièces d'échange SA, ch-2022 Cortaillod
 T. +41 32 942 53 33 / F. +41 32 942 61 03
 info@zimmerli.ch / www.zimmerli.ch



ZIMMERLI
machine tools

SERVICEBEDINGUNGEN ZIMMERLI SA N°: 200013
Montage und Ersatzteile Ref: DA 162
 Gültig ab 01.10.2014 Date: 21.01.2008 v1.6
 01.10.2014 v2.8

1. ALLGEMEINES
 1.1 Die Bedingungen Zimmerli SA sind für die Montagearbeiten sowie für den Verkauf von Ersatzteilen verbindlich, vorbehaltlich schriftlicher Einigungen in den Offerten, Auftragsbestellungen oder separaten Verträgen. Abweichende Bedingungen des Bestellers haben nur Gültigkeit, soweit sie von Zimmerli SA ausdrücklich und schriftlich angenommen worden sind.
 1.2 Der Gerichtsstand für die Schweiz ist Cortaillod, CH. Der Vertrag unterliegt dem schweizerischen Recht.
 1.3 Die technischen Center befinden sich in CH-Cortaillod und F-La Roche-sur-Foron. Die Spesen und Reisekosten werden ab dem mit der nächsten befahrenden Techniker für die zu erledigenden Arbeiten berechnet. Für nicht gerechtfertigte Arbeiten und je nach Nachtrag werden die effektiven Spesen des Technikers berechnet.
 1.4 Für alle Bedingungen, die nicht in den Servicebedingungen Zimmerli SA geregelt sind, gelten die UNTERSTAMM Bedingungen.
 1.5 Es gilt hier die französische Version dieser Bedingungen.

2. MONTAGE
 2.1 Diese Bedingungen sind verbindlich für alle Montagearbeiten, die beim Kunden durch Zimmerli-Techniker erledigt werden, wie Einbau, Inbetriebnahme, Umrüstung und Fehlersuche.
 2.2 Zimmerli SA bestimmt die Wahl des Verkehrsmittels. Reiseaufwände reisen unsere Techniker mit den eigenen Wagen, Werkzeugen und notwendigen Ersatzteilen. Bei einer anderen Reiseart, wird der Techniker in Economy-Klasse.
 2.3 Der Kunde verpflichtet sich bei Montagearbeiten dem Techniker die notwendigen Arbeits- und Sicherheitsbedingungen zu gewähren um eine rechte Realisierung der Arbeiten zu ermöglichen. Es liegt im Interesse des Kunden vor Arbeitsbeginn des Technikers, alles für die Intervention vorzubereiten.
 2.4 Zimmerli SA garantiert, dass alle Montagen, Einstellungen und Inbetriebnahmen nach den Maschinenherstellereinstellungen ausgeführt werden. Fehlersuchen werden unabhängig der Ergebnisse in Rechnung gestellt.

3. ERSATZTEILE
 3.1 Diese Bedingungen sind verbindlich für alle Verkäufe und Lieferungen von Ersatzteilen durch Zimmerli SA.
 3.2 Die Lieferung ist definiert durch die Auftragsbestellung. Im Falle von der Lieferung durch den Techniker erfolgt, gilt der Bestellschein mit Unterschrift des Kunden. Dies verpflichtet den Kunden zur Zahlungsgeldschuldung.
 3.3 Die Preise sind netto, Transport, Verpackung und Versicherung nicht inklusive, gemäss der Kantonalen Ex-Works des Incoterms 2000, mit der in der Auftragsbestellung aufgeführten Währung, unter MHTZ. Zusätzliche Ausgaben, wie Zoll, Export-, Import-Kosten, Taxen oder andere Steuern sind im Preis nicht inbegriffen.
 3.4 Der vereinbarte Liefertermin ist auf der Auftragsbestellung aufgeführt. Die Lieferung gilt als erfüllt, sobald das Material dem Kunden durch Zimmerli SA, einem von den beauftragten Transporteur oder durch einen Lieferantenpartner zur Verfügung gestellt wird. In diesem Zeitpunkt erfolgt auch der Gefahrübergang. Bei Lieferung können keine Ersatzleistungen gegenwärtiger Art gefordert gemacht werden.
 3.5 Der Kunde akzeptiert die Erhalt der Ware diesen Zustand und Qualität. Im Falle von Transportschäden muss dies spätestens vier Wochen nach der Lieferung schriftlich allen betroffenen Parteien gemeldet werden. Nach dieser Frist und die Ware als vom Kunden akzeptiert betrachtet. Der Kunde verpflichtet sich, schriftliche Ware Zimmerli SA, dem Transporteur, dem Versender oder einer anderen Partei zur Verfügung zu stellen.
 3.6 Die Ware wird erst nach deren vollständige Bestätigung Eigentum des Kunden. Dieser verpflichtet sich, alle notwendigen Massnahmen zum Schutz des Eigentumsrechtes von Zimmerli SA zu treffen.
 3.7 Zimmerli SA garantiert, dass alle Teile der Auftragsbestellung entsprechen und dass die bei von Nonstop, Konditionen, Material- oder Fabrikationsfehler sind. Nach einem Einbau kann auf Verschleißschäden keine Garantie gemacht werden.
 3.8 Im Garantiefall entscheidet Zimmerli SA, ob Teile ersetzt oder repariert werden. Mängel müssen von Zimmerli SA erkannt und akzeptiert werden. Die Rücksendung beanstandeter Teile ist Sache des Kunden.

4. BEDINGUNGEN
 4.1 Die Montagearbeiten werden wie folgt berechnet: Reisekosten CHF 130.-
 • Techniker pro Stunde CHF 0.05.-
 • Fahrzeugen pro Km, gemäss 1.3 Nach Rechnung
 • Flug - (abon) Taxi Spesen, Gepäck usw.
Leistungen inkl. Tagessumme CHF 145.-
 • Techniker pro Stunde
Die Arbeits- und Reisekosten werden wie folgt in Rechnung gestellt:
 a) die 8 ersten Arbeitsstunden pro Tag 100%
 b) ab der 9. Stunde und bis 20h00 125%
 c) Nachtschicht zwischen 20h00 und 06h00 150%
 d) Samstag zwischen 09h00 und 20h00 120%
 e) Sonntag und Feiertage, gemäss 1.3 200%
Übernachtung
 Für Unterkunft und Frühstück CHF 81.-
 Dieser Satz kann von uns erhöht werden, wenn die effektiven Kosten höher sind. Der Techniker oder Kunde bemüht sich ein Hotel mittlerer Klasse zu suchen. Bei anderen Möglichkeiten unter 1 Stunde oder 120 km zwischen Montageort und Wohnort ist unser Personal berechtigt am Abend heranzufahren. Vorbehaltlich Punkt 1.3.
 4.2 Die angeforderten Preise verstehen sich netto und die Rechnungen müssen innerhalb 30 Tagen bezahlt werden. Nach diesem Termin kann laut Gesetz ein Zins von 8 % Jahr verrechnet werden.
 4.3 Bei Rechnungen, die innerhalb 30 Tagen nicht bezahlt sind, wird das Serviceangebot eingestellt. Die betreffenden Spesen gehen zu Lasten des Kunden.
 4.4 Der maximal Rechnungsbetrag ist CHF 100.00.-
 4.5 Im Falle von Rechnungsumänderungen, sobald sich der Kunde innerhalb 10 Tagen nach Rechnung kundtut bei Zimmerli SA, nach diesem Termin ist die Rechnung vom Kunden als akzeptiert betrachtet und die Punkte 4.2 und 4.3 sind verbindlich.
 4.6 Im Falle einer Auftragsänderung ist Zimmerli SA berechtigt die bereits entstandenen Unkosten zu berechnen.

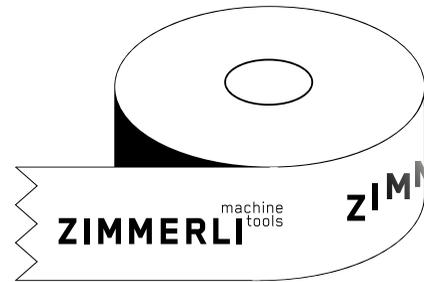
5. GARANTIE
 5.1 Die Montagearbeiten und die Teile sind für 3 Monate garantiert.
 5.2 Garantiefälle müssen Zimmerli SA innerhalb 10 Tagen gemeldet werden.
 5.3 Die Gewährleistung auf Montagearbeiten deckt die Spesen, Reisekosten sowie Anfahrtskosten in die Schweiz und seine angrenzenden Regionen.
 5.4 Die Garantie auf Ersatzteile deckt die Reparatur oder den Ersatz des Materials sowie Versandkosten.
 5.5 Alle andere Ansprüche wie Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, wenn es direkte oder indirekte Schäden.
6. DURCHFÜHRTE ARBEITEN VON DRITTPERSONEN
 6.1 Im Falle erledigter Arbeiten durch Drittpersonen oder Dritten (von Zimmerli SA beauftragt) werden die Drit-Fremdbedingungen angewendet ohne Präsentation seitens Zimmerli SA.
 6.2 Eventuell auftretende Verwaltungs- und Koordinationskosten können durch Zimmerli SA berechnet werden.

UNTER VORBEHALT TARIFLICHER ÄNDERUNGEN

Zimmerli sa / machine tools
 pièces d'échange SA, ch-2022 Cortaillod
 T. +41 32 942 53 33 / F. +41 32 942 61 03
 info@zimmerli.ch / www.zimmerli.ch

RUBAN ADHÉSIF

Un ruban adhésif transparent avec le logo Zimmerli en noir imprimé à intervalles réguliers est utilisé pour fermer les cartons et est ainsi facilement reconnaissable par les clients.



HABITS

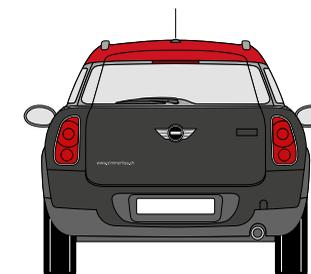
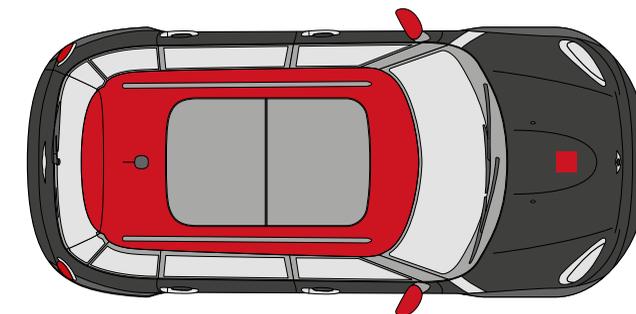
Les techniciens portent un t-shirt bleu roi comportant le logo imprimé en blanc au niveau du cœur et sur les omoplates. Ainsi qu'un pantalon de travail noir et une jaquette sans capuche noire. Le logo y est brodé au niveau du cœur. Tous les autres employés de la société ont également une jaquette avec le logo brodé. Les femmes ont une jaquette à capuche.



VOITURES

Les autocollants posés sur les voitures blanches sont dans les couleurs officielles du logo. Lorsque la voiture est de couleur, le logo se retrouve en blanc.

Un carré rouge se trouve au centre du capot sur toutes les voitures. Il est toujours de la même taille. À l'arrière des voitures on trouve l'adresse du site internet. La taille du logo sur les portières peut varier selon les voitures.

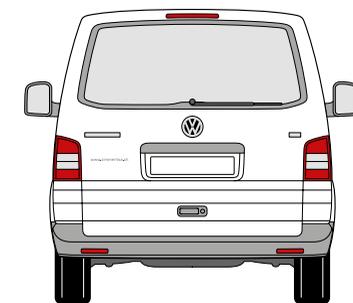
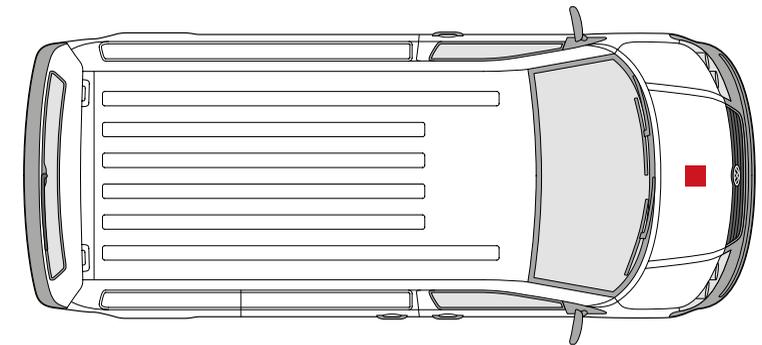
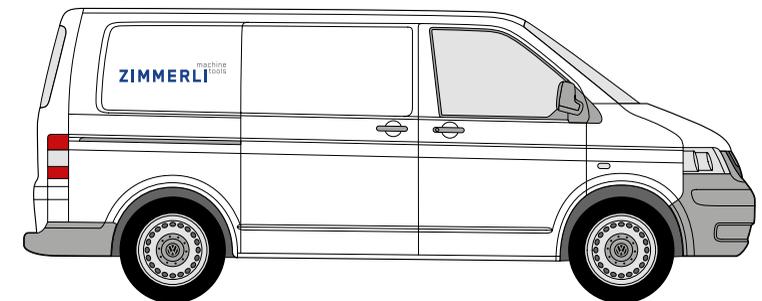
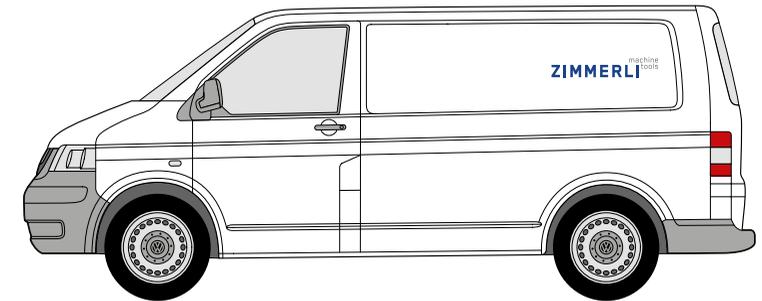
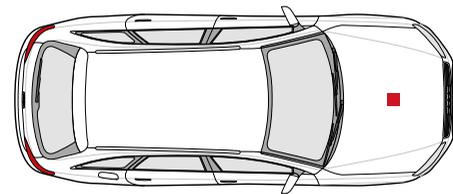
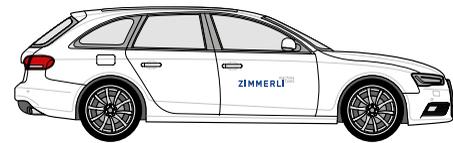
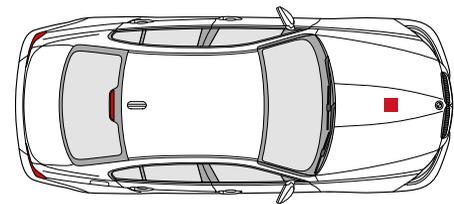
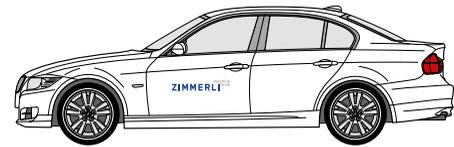


Instructions techniques - tailles

Carré rouge	170 x 170 mm
Site internet	20 x 250 mm
Logo	112 x 596 mm
Logo mini	102 x 550 mm
Logo van	133 x 713 mm

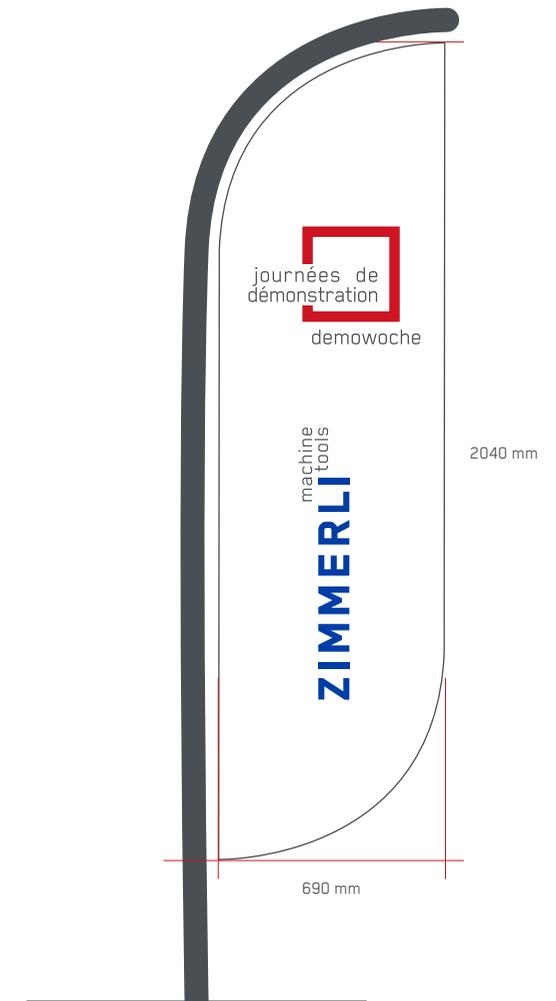
Couleurs de l'entreprise Zimmerli

	Bleu	P 293	C100 M080 J011 N002
	Gris	P 7540	C068 M059 J052 N033
	Rouge	P 186	C012 M100 J092 N003



ORIFLAMME

Afin d'accueillir et de situer le client de manière précise, un oriflamme a été créé. Il est un élément récurrent pour l'entreprise et sera utilisé lors des journées de démonstration.

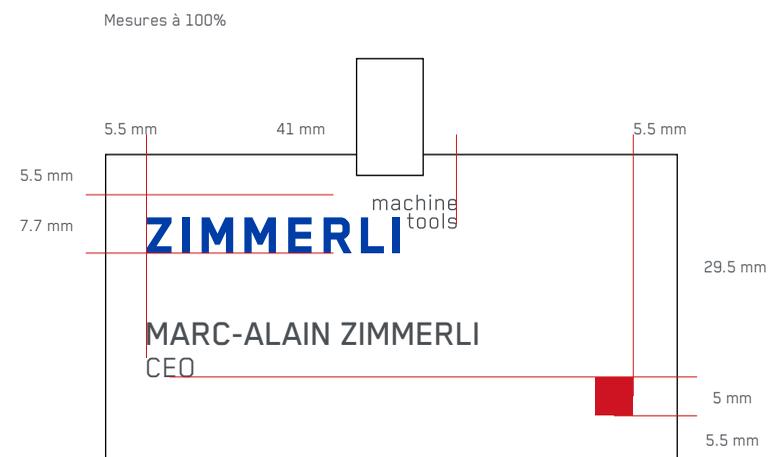


Couleurs de l'entreprise Zimmerli

	Bleu	P 293	C100 M080 J011 N002
	Gris	P 7540	C068 M059 J052 N033
	Rouge	P 186	C012 M100 J092 N003

BADGE

Les badges doivent être simples et lisibles. Le logo de l'entreprise est donc nécessaire ainsi que le nom et la fonction de la personne concernée.



Instructions techniques

Format 75 x 40 mm

Typographies de l'entreprise Zimmerli

Nom Blender Pro Medium / corps 14 pt / int. 12 pt / cap.
Fonction Blender Pro Book / corps 12 pt / bdc (cap. si abréviation)

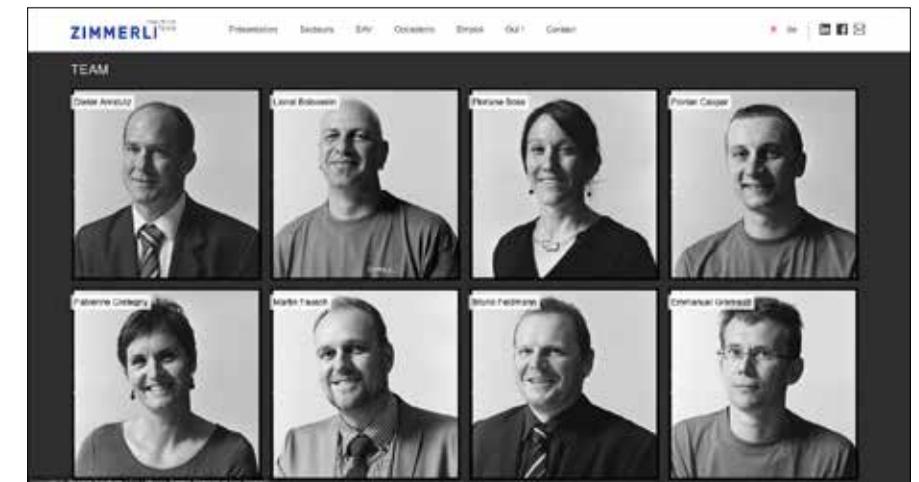
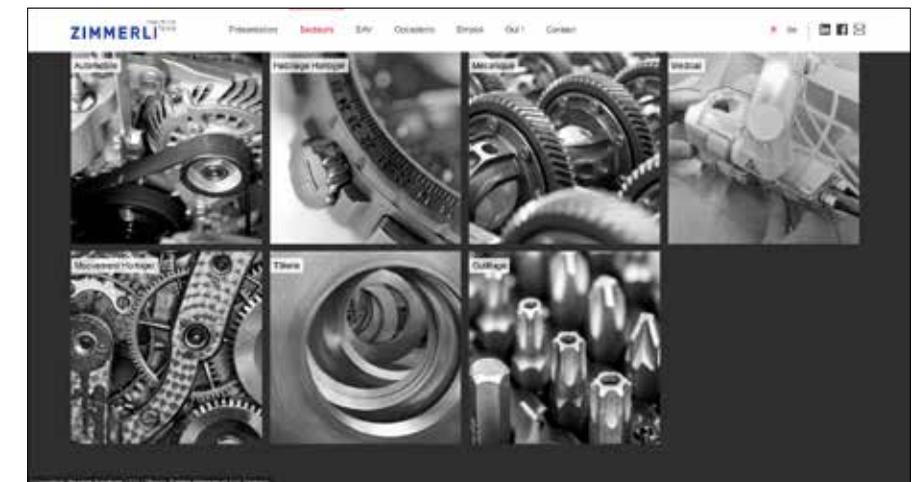
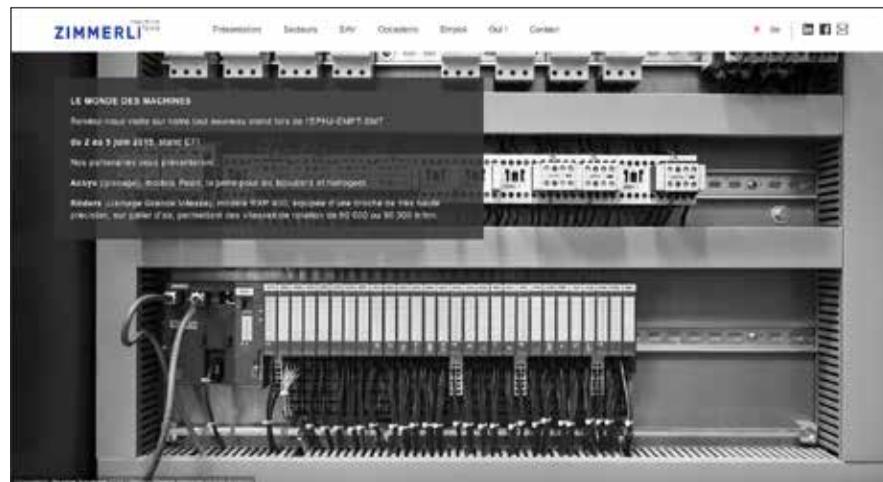
Couleurs de l'entreprise Zimmerli

	Bleu	P 293	C 100 M 080 J 011 N 002
	Gris	P 7540	C 068 M 059 J 052 N 033
	Rouge	P 186	C 012 M 100 J 092 N 003

SITE INTERNET

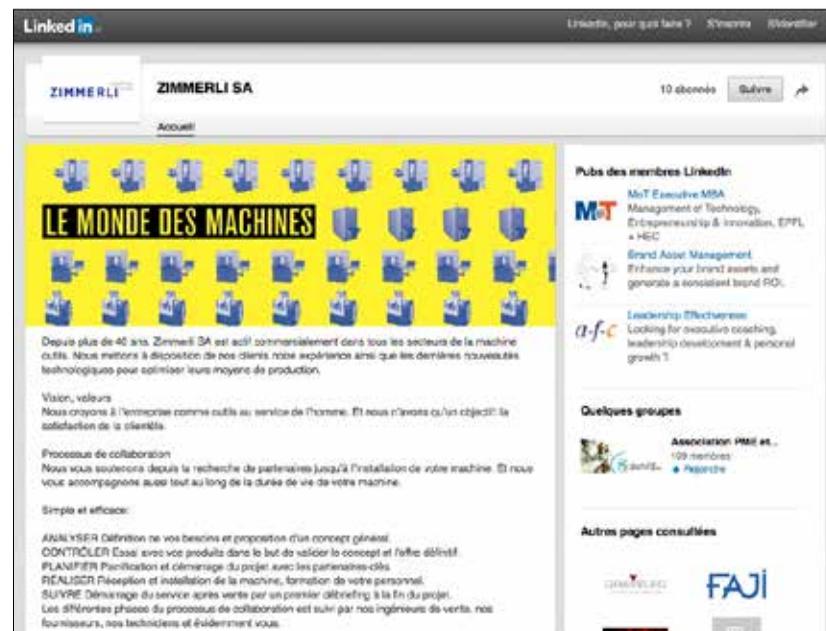
Nouveaux codes, nouvelle communication, nouvelles formes de traitement de l'information digitale. Un site web clair, précis et sobre.

CMS: Drupal
Conception, réalisation: Bluestar Solutions Sàrl
www.blues2.ch



MONDE DIGITAL

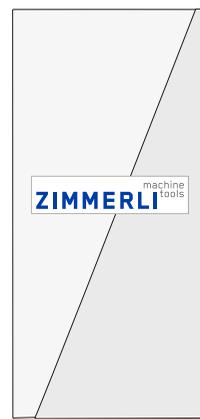
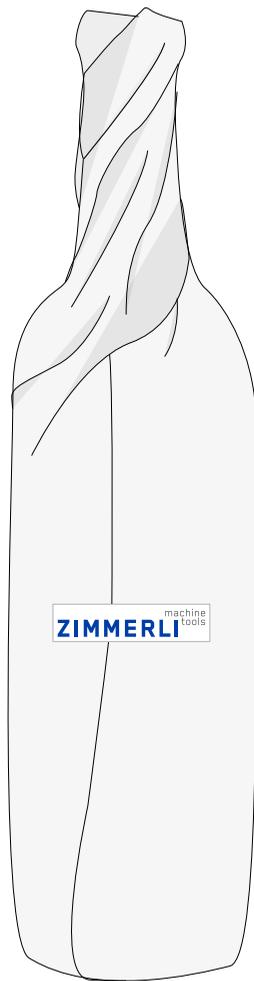
Zimmerli est présent sur tous les outils de communication contemporains.



PACKAGING CADEAUX

Lors des journées de démonstration des cadeaux sont offerts. Généralement une bouteille de vin ou du chocolat.

Pour emballer les divers cadeaux efficacement tout en promouvant la société, le packaging est créé à base d'un papier de soie blanc et d'un autocollant au nom de Zimmerli.

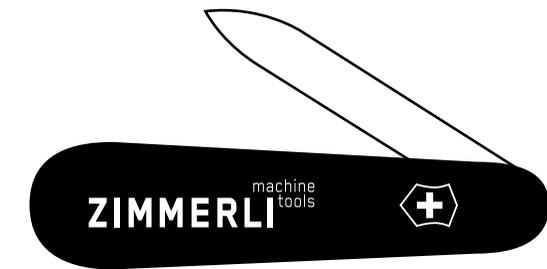


Couleurs de l'entreprise Zimmerli

	Bleu	P 293	C100 M080 J011 N002
	Gris	P 7540	C068 M059 J052 N033

COUTEAUX SUISSES

Les couteaux suisses Victorinox portent le nouveau logo Zimmerli en blanc. Ils sont offerts lorsque des clients viennent visiter l'entreprise ou accueillent Zimmerli au sein de la leur.



PORTE-CLÉS

Afin de promouvoir la société de manière originale, des plaques en inox gravées du logo Zimmerli ont été créées. Ces plaques seront utilisées comme porte-clés offerts aux clients ayant acheté une machine Pero.



CAMPAGNE DE PUBLICITÉ 2015

Un slogan fort pour affirmer nos compétences.
Un visuel fort pour affirmer notre présence
sur le marché.

Instructions techniques

Format 210 x 297 mm
Taille logo 60.3 x 11.5 mm

Typographies de l'entreprise Zimmerli

Titre Akzidenz-Grotesk BQ Condensed Medium / corps 57pt
Texte Akzidenz-Grotesk BQ Condensed Medium / corps 12pt

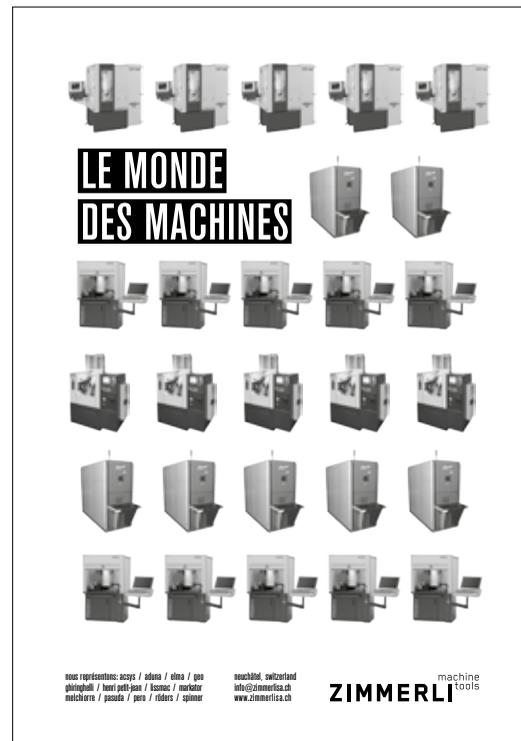
Couleurs du Monde Des Machines

Jaune	C000 M000 J100 N000
Bleu	C100 M080 J011 N002
Rose	C000 M100 J000 N000
Vert	C077 M000 J100 N000



DÉCLINAISONS

Voici quelques possibilités de déclinaisons pour diverses publications et utilisations digitales.



Parlons de nous et de nos compétences grâce à nos partenaires.



NEU! PERFORMANTE, LEISTET WUNDER, MIT COMPÉTENZE!

TRAITEMENT DE COPEAUX
Les solutions de fraise, meulage, usinage, ponçage et de broyage sont les réponses que nous avons pour vous.
Hans-Joachim / Jean

GRAVAGE
Notre gamme des solutions de gravage mobile ou fixe, sur différents types de matériaux et procédés, nous permet de nous adapter efficacement dans la zone en phase de votre machine.
Alexis / Marko

USINAGE PAR ENLEVEMENT DE COPEAUX
Deux types de machines vous sont proposées, L'UGM pour l'usinage rapide et très précis de vos pièces complexes. Les machines sont équipées de guides hydrostatiques et d'axes à motorisation linéaire permettant de combiner le fraiseage UGM à la rectification par coordonnées et les machines géométriques.
Les tours de très grande précision CMC pour usinofinition et tournage fin.
Roberto / Agnieszka

HONAGE PLANE
Que ce soit de l'aluminium, de l'acier, de la céramique ou du plastique, nos machines de honage-rectification vous répondent à tous vos besoins.
Marko

RECTIFIAGE CENTERLESS
La rectification centerless est la solution pour répondre à vos exigences industrielles.
Georgiuli

LAVAGE
Notre riche expérience dans les solvants et les processus industriels, nous permet de vous accompagner avec efficacité dans l'implémentation de machines de lavage.
Adriano / Tom / Elena / Gen / Ulf / Michael / Maximilian / Patrick / Peter

EMBRAYAGE
Notre expertise en embrayage, grâce aux machines de haute technologie de nos partenaires, nous permet de vous offrir des solutions innovantes, sûres et durables.
Lorenzo



Depuis plus de 40 ans, Zimmerli SA est actif commercialement dans tous les secteurs de la machine outils. Nous mettons à disposition de nos clients, notre expérience ainsi que les dernières nouveautés technologiques pour optimiser leurs moyens de production.

Nos connaissances pointues des besoins de l'industrie dans les domaines du lavage, gravage, tournage, fraisage, traitement des copeaux, hôneage plane, rectifiage et ébavurage, font de nous le partenaire incontournable du monde industriel.

Pour répondre efficacement à notre clientèle suisse et française, notre service après-vente recherche un :

TECHNICIEN DE SERVICE SAV

Mécanicien - électricien

Vous êtes au bénéfice de quelques années d'expérience professionnelle, vous êtes flexible et indépendant, vous avez de la facilité dans les contacts et le sens de l'initiative, vous êtes de langue française avec des bonnes connaissances de l'allemand.

Si vous répondez à ces critères, nous vous offrons une activité dans la mécanique avec beaucoup de contacts clients dans un environnement technologique moderne. De plus, les conditions sociales et l'ambiance de travail sauront combler vos attentes.

Entrée en fonction de suite ou à convenir.

Monsieur Marc-Alain Zimmerli se réjouit de recevoir votre dossier de candidature par courrier ou par email à info@zimmerli.ch. Dans l'attente du plaisir de vous lire.



zimmerli sa / machine tools
pièces chaperon 14, ch-2016 cortailod
t. +41 32 842 63 33 / f. +41 32 842 61 63
info@zimmerli.ch / www.zimmerli.ch

IMPRESSUM

zimmerli sa / machine tools

pièces chaperon 14, ch-2016 cortailod

t. +41 32 842 63 33 / f. +41 32 842 61 63

info@zimmerlisa.ch / www.zimmerlisa.ch

Graphisme Eva Zimmerli

Responsable marketing Floriane Boss

Consultant MarCom Christophe Weber

Fonte Blender Pro - Nik Thoenen

Papier Munken Lynx Rough

Impression, reliure Gasser Media - Le Locle

Cortailod, novembre 2015

